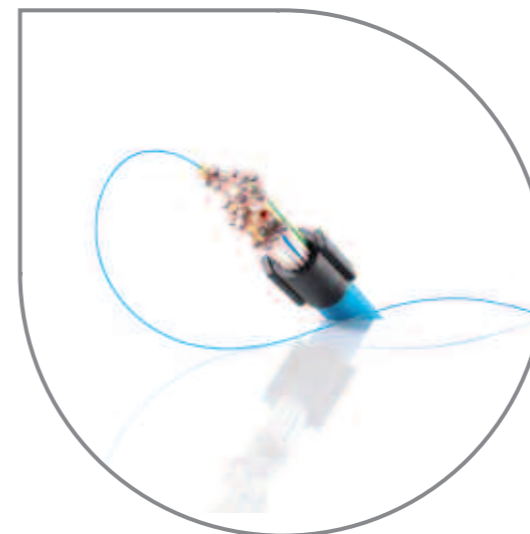
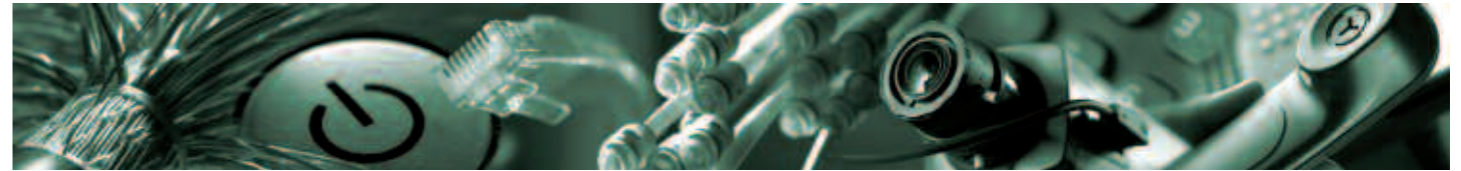


**van  
DULMEN**

TOTAAL VOOR ELKAAR



Present | Press

**van  
DULMEN**

Ter Steeghe Ring 9  
3331 LX Zwijndrecht

T: 078 - 620 57 00  
F: 078 - 620 57 05

E: [info@dulmen.nl](mailto:info@dulmen.nl)  
I: [www.dulmen.nl](http://www.dulmen.nl)



**Uitgeverij**  
Present Press B.V.  
Nijverheidsweg 7  
4104 AN Culemborg  
Postbus 57  
4100 AB Culemborg  
T 0345 - 750 200  
F 0345 - 750 249  
E info@presentpress.nl  
I www.presentpress.nl

**Directie**  
Rob Kriegsman  
Barry Reede

**Traffic**  
Abderachman Benazzouz  
Ellen Henzen

**Accountmanagers**  
Jos van der Gun  
Amé Kievith

**Redactie**  
Karin Jongkind

**Vormgeving en opmaak**  
Harmen Klaassens


**Fotografie**  
VolkerWessels Telecom Van Dulmen bv  
Herman van der Veer, Present Press B.V.

**Opdrachtgever**  
VolkerWessels Telecom Van Dulmen bv

**Coördinatie**  
Vany van der Ree

**Dit magazine kwam tot stand dankzij de medewerking van**  
Alclean B.V.  
De Computerwacht  
Detamo Nederland b.v.  
Dirksen Opleidingen  
Draka Comteq Cable Solutions  
O.N.S. Fiber Parts & Tools  
Raadgevendburo Zakenwijzer  
RietvelddeJong Accountants & Belastingadviseurs  
TechAccess Voice Distribution

**Auteursrechten**  
Het geheel of gedeeltelijk overnemen van de inhoud zonder schriftelijke toestemming van de uitgever is verboden. De redactie stelt zich niet verantwoordelijk voor eventuele onvolkomenheden.

 Dit magazine is vervaardigd op minder milieubelastend papier.



**Welkom bij VolkerWessels Telecom | Van Dulmen, totaalleverancier van communicatieoplossingen voor bedrijven én particulieren in Zuidwest Nederland.**

Met gepaste trots bieden wij u dit magazine aan. Het is uitgegeven ter gelegenheid van het 45-jarig jubileum van Van Dulmen en onze toetreding tot het VolkerWessels concern in 2009. Dit magazine laat zien wat wij allemaal te bieden hebben: een complete dienstverlening voor iedere uitdaging op communicatiegebied.

Van Dulmen groeide uit van traditioneel civieltechnisch aannemingsbedrijf tot een professionele, moderne communicatiespecialist. Op beide terreinen hebben wij inmiddels onze naam gevestigd en onze meerwaarde bewezen. Onze medewerkers laten dagelijks zien dat traditioneel vakmanschap en moderne technologie hand in hand gaan. Zij legden de basis voor het huidige succes met hun grote inzet en verbondenheid aan ons bedrijf. Daarnaast was het vertrouwen, dat wij in de afgelopen jaren kregen van relaties, zeer waardevol. Wij kijken uit naar een even goede samenwerking in de toekomst.

**Ik wens u veel leesplezier.**

**Piet van Dulmen**  
Directeur



## BEREIK MEER

Altijd en overal, met professionele bedrijfscommunicatie oplossingen voor het MKB

Mis geen afspraak meer. Grijp uw kansen.

Met bedrijfscommunicatie oplossingen van Alcatel-Lucent bereiken werknemers meer, ongeacht waar ze zijn. Met een enkel telefoonnummer en een unieke, gebruikersvriendelijke interface hebben ze toegang tot oproepen, email, agenda en contacten via ieder mobiel toestel, overal. Het kan niet eenvoudiger. Dankzij toegang tot real-time informatie kunnen ze efficiënter werken en effectiever communiceren. Resultaat: klanttevredenheid wordt verbeterd en organisaties bereiken meer.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze Value Add Distributeur TechAccess.

**TECHACCESS**  
VOICE DISTRIBUTION

Wattbaan 24  
3439 ML Nieuwegein  
Tel +31 (0)88 0067110 / Fax +31 (0)88 0067111  
Email voice@techaccess.nl / www.techaccess.nl

De historie van Van Dulmen gaat terug naar 1964. In dat jaar startte Gerrit van Dulmen als zelfstandig aannemer in telecomwerkzaamheden. Hij had zijn sporen verdiend bij de PTT en hier ook de benodigde technische kennis opgedaan om ondergrondse kabelinfrastructuren aan te leggen.



Eerst was er de PTT



Bedrijfspand in Krimpen a/d Lek



Piet van Dulmen aan het lassen in 1970



Eerste graafmachine



Bedrijfspand in Zwijndrecht

In deze periode werd er in Nederland volop gebouwd en iedere woning kreeg 'naar moderne maatstaven' een eigen telefoonaansluiting. De aanleg van koperkabelnetwerken bleek een gat in de markt. Met hard werken, goed vakmanschap en een echte aanpakmentaliteit gaf Gerrit van Dulmen zijn bedrijf in korte tijd bestaansrecht.

Na zijn overlijden in 1967 zetten zijn zonen Hans en Piet van Dulmen het bedrijf voort. De twee broers vulden elkaar goed aan en breidden de dienstverlening al snel uit met 'bovengronds' werk: het maken van de aansluitingen in de meterkast en het installeren van telefoons. Deze discipline stelde andere eisen aan medewerkers en in de jaren '90

groeide het bedrijf ongekend hard. Er waren vestigingen in Dordrecht en Abbebroek en het hoofdkantoor was in die tijd gevestigd in Krimpen a/d Lek. Dit bleek echter geen handige uitvalsbasis en begin 2000 ging Van Dulmen op zoek naar een nieuwe huisvestingslocatie.



### ...groei en continuïteit

Op het bedrijventerrein Ter Steeghe in Zwijndrecht werd de juiste locatie gevonden en op 30 april 2002 nam Van Dulmen haar fraaie nieuwe kantoorpand in gebruik.

Alle bedrijfsfuncties werden gecentraliseerd in het nieuwe pand en het bedrijf benutte de verhuizing om ook een professionaliseringsslag te maken. Voor de klanten van Van Dulmen betekende dit dat vooral de flexibiliteit en slagkracht van het bedrijf nog verder werden vergroot.

De organisatie stond al snel goed op de rit, maar in deze periode was er binnen de telecombranche sprake van een serieuze inzinking. Van Dulmen liet zich niet uit het veld slaan en boorde nieuwe markten aan. Ook vonden er binnen de interne organisatie opnieuw veranderingen plaats. Er werden nieuwe commerciële activiteiten ont-plooid en naast VolkerWessels Telecom en KPN werden

ook het Belgische telecomconcern Belgacom en energie-maatschappijen zoals Eneco (Stedin en Joulz) belangrijke opdrachtgevers. Vanaf 2008 verkenden Van Dulmen en VolkerWessels voorzichtig de eerste mogelijkheden voor een vergaande samenwerking. Dat leidde in 2009 tot de overname van Van Dulmen door VolkerWessels Telecom. Dit gerenommeerde telecomconcern wilde al langere tijd een landelijke dekking en had met name in het werkgebied van Van Dulmen nog een blinde vlek.

**Detamo**  
En het werkt...

Detamo wenst VolkerWessels Telecom / Van Dulmen succes!

Detamo levert deskundige (leerling)monteurs voor aanleg, onderhoud en beheer van netwerken en installaties in techniek en ICT. Detamo werkt vanuit de **Connectica Hub**. Samen met onze partners, vormen wij een herkenbaar netwerk van ondernemingen met een eigen identiteit op gebied van arbeidsvraagstukken. Er zijn Connectica Hub's in Zaandam, Rotterdam, Amersfoort en Den Bosch.

**Connectica Hub**  
Werken als team

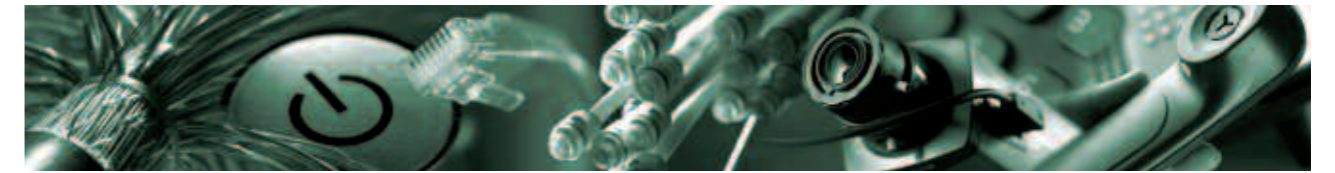
Talent Match Professionals  
Talent Match Support

Projectec  
Rodego

Connectica  
InfraDeng

Detamo  
Kleine Tocht 23  
1507 CB Zaandam  
T 075 612 54 83  
F 075 612 54 84  
www.detamo.nl  
info@detamo.nl

# VAN DULMEN VAN TOEGEVOEGDE WAARDE...



Van Dulmen maakt sinds 1 januari 2009 deel uit van VolkerWessels Telecom, André Meijer is algemeen directeur van deze gerenommeerde en veelzijdige telecompartner.



“De twee bedrijven passen prima bij elkaar. Wij staan beiden voor een klantgerichte houding, hoge kwaliteit en een complete dienstverlening. Van Dulmen is ondernemend, innovatief, goed georganiseerd én betrouwbaar. Dat zijn belangrijke karaktereigenschappen van een bedrijf. De samenwerking verloopt prima, maar dat was ook zeker te verwachten. Van Dulmen werkt al vele jaren als onderaannemer voor ons en kent de hele keten van onze werkzaamheden. Bovendien hebben we vóóraf veel tijd in elkaar geïnvesteerd en goede afspraken gemaakt over onder meer de zelfstandigheid die Van Dulmen behoudt.”

Voor VolkerWessels Telecom heeft Van Dulmen grote toegevoegde waarde. “In de regio Zuidwest hadden wij in het uitvoerende werk té weinig capaciteit. Daar hebben we met Van Dulmen nu een goed antwoord op. Daarnaast is Van Dulmen actief binnen veel verschillende branches. In onder meer de energiebranche heeft het bedrijf een goede naam opgebouwd. VolkerWessels Telecom wordt hier ook mee versterkt.”



**Rietvelddejong** Rietvelddejong  
accountants en belastingadviseurs interim consultancy

Burgemeester Uijkensstraat 24 • 2861 AE Bergambacht  
Telefoon: (0182) 64 54 54 • Fax: (0182) 35 76 55  
E-mail: info@rietvelddejong.nl  
www.rietvelddejong.nl

UW BEDRIJF IS ONZE ZORGI!

**De Computerwacht** AUTOMATISCH GOEDI  
10 jaar

**Dé automatiseerder voor het MKB!**  
Uw netwerk is in goede handen

Voor meer informatie:  
kijk op onze website  
of bel telefoonnummer  
**(0172) 23 58 35**

Microsoft Certified kpn

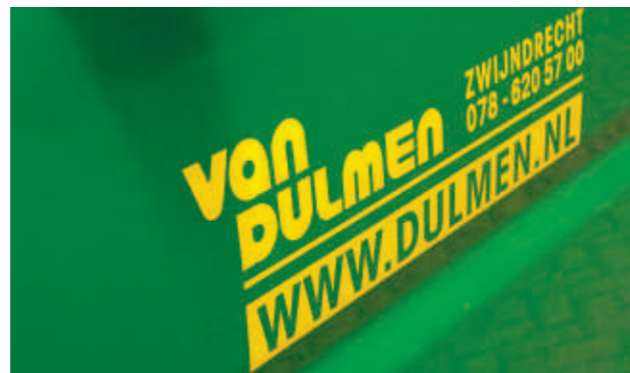
www.computerwacht.nl

Distributieweg 27, Postbus 2095, 3400 CB Alphen aan den Rijn, info@computerwacht.nl



**Voor Van Dulmen heeft de toetreding tot VolkerWessels Telecom een aantal belangrijke voordelen. Het bedrijf komt in aanraking met nieuwe markten en maakt gebruik van de kennis van VolkerWessels Telecom op het gebied van onder meer opleidingen, werving & selectie en juridische zaken.**

De goede karaktereigenschappen van het familiebedrijf zijn binnen Van Dulmen behouden: korte lijnen en weinig verloop onder het personeel. De onderlinge betrokkenheid is groot. Iedereen werkt samen aan één doel: een complete en zo goed mogelijke dienstverlening voor de klant.



**One-stop-shoppen**

Commercieel directeur Edward Knook gaf nieuw elan aan de uitbreiding van de commerciële activiteiten. "Wij ontzorgen de klant, omdat wij één aanspreekpunt zijn voor het hele traject binnen de telecommunicatie. Klanten kunnen bij ons 'one-stop-shoppen'. Alle diensten hebben wij in eigen huis: van het graven van de geul voor de benodigde kabels tot het adviseren en leveren van de apparatuur en (abonnements)diensten om die infrastructuur te benutten. Dat doen wij overigens niet alleen op het gebied van telefo-



nie en internet, maar ook voor beveiliging en in pandige communicatie. Op een professionele manier en met oog voor de klant. Een voorbeeld daarvan is de demoruimte in ons bedrijfspand. Hier worden alle producten die wij leveren op een overzichtelijke manier gepresenteerd.

Wij beschikken over een groot magazijn, zodat wij altijd snel kunnen leveren en een moderne werkplaats waar het complete wagenpark en alle materieel in eigen beheer wordt onderhouden. Een nette uitstraling is voor ons erg belangrijk. En op alle gebieden gaan wij met onze tijd mee: zoals onze engineers, die op locatie hun werk doen en via hun laptop in verbinding staan met het kantoor."

**Visie**

Van Dulmen ziet nog volop mogelijkheden om te groeien in de toekomst. Financieel directeur Arie Rietveld: "Wij richten ons op lange termijn relaties door ons dienstenpakket zo efficiënt mogelijk uit te voeren én waar nodig te groeien in onze activiteiten.

Dat doen wij door nieuwe ontwikkelingen en technieken in de branche op de voet te volgen of te initiëren. Wij bewaken het opleidingsniveau binnen onze organisatie en zorgen er voor een belangrijke marktpeler te blijven op het gebied van communicatieoplossingen."





**De aanleg van koperkabelnetwerken is van oudsher dé corebusiness van Van Dulmen. Hoewel glasvezel in opkomst is, bestaat de telecom-infrastructuur in ons land nog voor een groot deel uit koperkabelnetwerk en speelt Van Dulmen een belangrijke rol in de aanleg, het onderhoud en het beheer van deze netwerken.**

Koperkabel is vandaag de dag nog altijd één van de meest betrouwbare verbindingen. Van Dulmen is als geen ander in staat om te adviseren over de mogelijkheden voor een nieuw netwerk of de uitbreiding van een bestaande koperkabelinfrastructuur.

**Heerema Zwijndrecht: “Wij koesteren de goede relatie”**

Heerema Zwijndrecht (onderdeel van HFG) maakt veel gebruik van de diensten van Van Dulmen. Vooral voor de aanleg van koperkabel- en glasvezelnetwerken. De twee

bedrijven hebben een prima relatie. Adrie van der Linden van Heerema Zwijndrecht: “Wij zijn voornamelijk werkzaam in de offshore-industrie en opdrachten moeten meestal binnen korte termijn worden uitgevoerd.

Van Dulmen zit praktisch bij ons om de hoek. Het bedrijf heeft korte lijnen en werkt adequaat én snel. Onlangs zorgde Van Dulmen er nog binnen twee weken voor, dat een netwerk volledig werd vernieuwd en 60 werkplekken ingericht waren. Alles functioneert dan bovendien tiptop. Zo’n relatie heeft voor ons grote meerwaarde en die koesteren wij dan ook.”



**Verbinding van de toekomst: glasvezel**

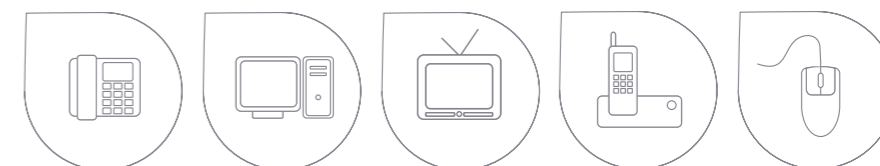
Glasvezeltechniek is uitermate geschikt om veel informatie op een supersnelle manier te verzenden. De grote capaciteit van een glasvezelnetwerk biedt bovendien volop mogelijkheden om tegelijkertijd zware toepassingen van onder meer internet, telefonie, datadiensten en bedrijfsbeveiliging te gebruiken. Van Dulmen is gespecialiseerd in het ontwerp, de realisatie, het onderhoud en het beheer van glasvezelnetwerken en kan snel inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Met een betrouwbaar netwerk wordt de continuïteit van bedrijven gewaarborgd. Nu én in de toekomst.

**Vogelpark Avifauna: “Van Dulmen komt afspraken na”**

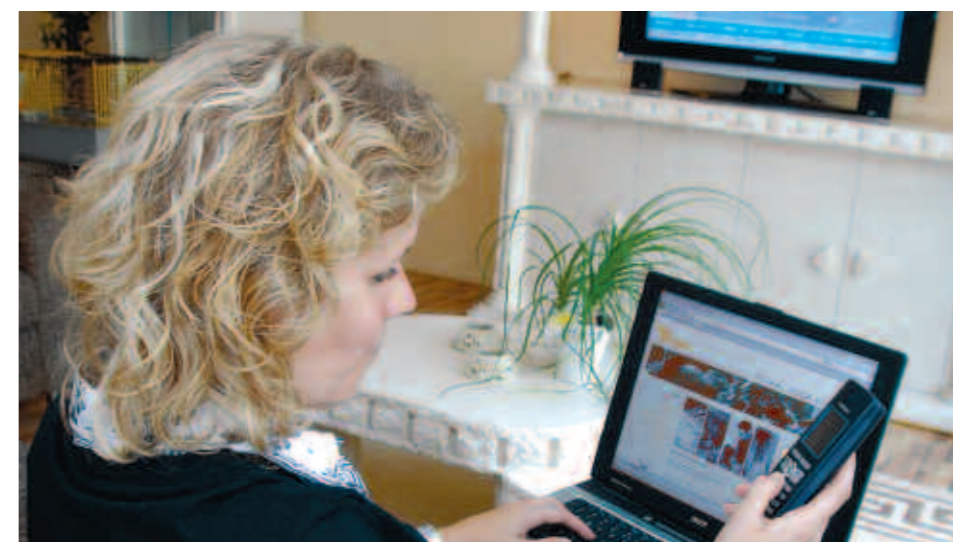
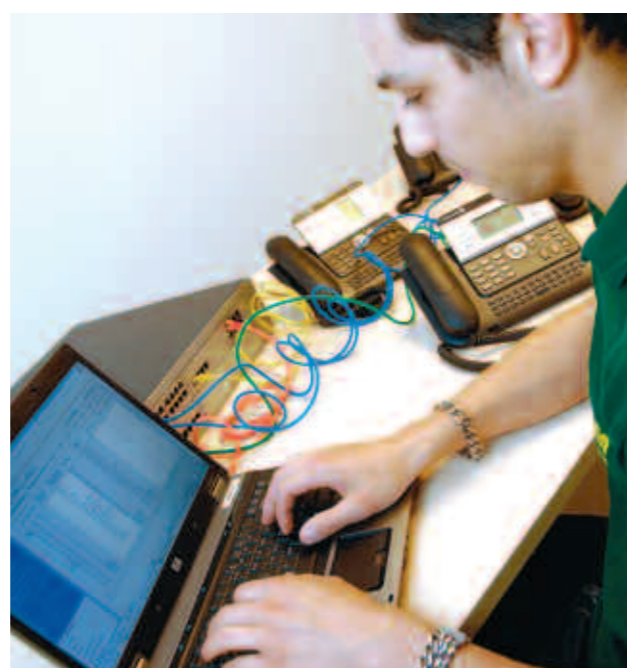
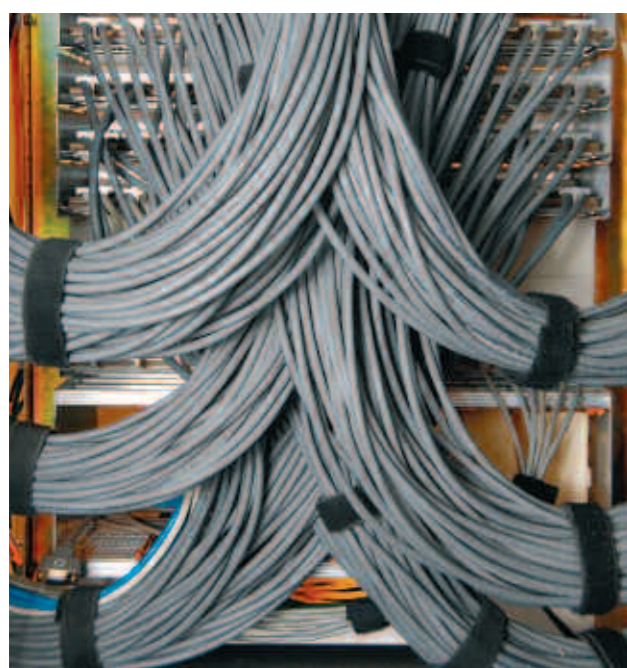
Victor Galjé is IT-manager bij Vogelpark Avifauna (Alphen aan/den Rijn): “Wij hadden een glasvezelnetwerk nodig om de grote afstanden tussen de kassa’s op onze verschillende locaties te overbruggen. In de oude situatie waren dit stand-alone eenheden, maar een bedrijfsnetwerk bevordert snel en accuraat werken en administreren. Van Dulmen sloot 72 vezels aan, die op zes locaties moesten worden gelast.

Al vanaf de eerste test werkte alles volledig naar behoren, zonder enige hapering of fout. Vóóraf had Van Dulmen ons deze service al toegezegd en zij maken dit dus ook écht waar.”





● Een goede communicatie is onmisbaar in een moderne bedrijfsvoering. Van Dulmen biedt al jarenlang een maatwerkoplossing voor iedere vraag naar efficiënte bedrijfstelefonie.



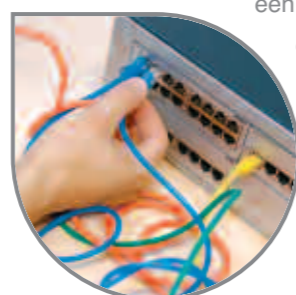
Communicatie is echter meer dan bellen alléén. Van Dulmen denkt graag mee over de beste VOICE en/of DATA-oplossing. Onze service beperkt zich overigens niet alleen tot levering of implementatie, maar omvat ook (preventief) onderhoud en probleemoplossing.

**F. Hoffman BV: “Ook voor nazorg altijd bereikbaar”**

F. Hoffmann BV uit Zwijndrecht is importeur en leverancier van speciaal machines en gereedschappen voor de metaalbewerking. Fred Sparenburg: “Van Dulmen installeerde enkele jaren geleden een nieuwe telefooncentrale in ons bedrijf. De oude centrale was nodig aan vervanging toe: hij was niet alleen verouderd, maar voldeed ook niet

meer, omdat voor enkele van onze medewerkers draadloos contact vereist is. Onze centrale heeft 20 vaste toestellen. Vier medewerkers hebben een draadloos toestel. Via een oud-medewerker kwamen we bij Van Dulmen terecht. Het contact was van begin af aan goed en Van Dulmen heeft ons vertrouwen altijd waargemaakt. In 2008 is er nog

een kleine aanpassing gedaan en die ervaring was opnieuw goed: ook voor nazorg en modificaties kun je altijd bij Van Dulmen terecht.”



**Bellen, Internet & TV**

Telefoon, internet en televisie zijn in het dagelijks leven onmisbaar voor particulieren en bedrijven. Van Dulmen verzorgt dagelijks nieuwe klantaansluitingen over koperkabel- en glasvezelnetwerken én verricht storingswerkzaamheden. Onze klantgerichte houding komt goed tot zijn recht bij deze uitvoeringswerkzaamheden. Van Dulmen ontzorgt in alle opzichten: technische details nemen wij graag voor onze rekening en wensen vertalen wij in begrijpelijke pasklare oplossingen.

**Oók voor particuliere klanten**

De familie Wulffraat verhuisde in december 2008 van

Woudrichem naar Gorinchem. Over de draadloze internet, telefoon en televisieaansluiting van KPN was de familie erg tevreden. Han Wulffraat: “Het draadloze systeem verhuisde wat ons betreft gewoon mee, maar moest natuurlijk wel opnieuw geïnstalleerd worden. Dit vroegen wij bij KPN aan, waarna een medewerker van Van Dulmen alles in orde kwam maken. Helaas waren wij de voedingskabel van de router tijdens de verhuizing kwijt geraakt. De monteur van Van Dulmen was erg bereidwillig en verzekerde ons, dat hij terug kwam zodra we de kabel hadden gevonden. Hij hield woord en zorgde voor een prima afwerking van de installatiewerkzaamheden. Wij hebben niets dan lof voor zijn grote inzet.”



**Dorus van de Pavert van KPN is vol lof over de diensten van Van Dulmen: "Zij zijn niet voor niets business partner én first-supplier van KPN."**



Wij hebben een uitstekende 1-op-1 relatie, omdat onze manier van werken goed op elkaar aansluit. Van Dulmen maakt onder meer namens KPN aansluitingen bij onze klanten. De dienst Internet+Bellen is namelijk zo'n doorslaand succes, dat wij het installatiewerk dat daarvoor nodig is, niet allemaal zelf kunnen uitvoeren. Van Dulmen heeft goed opgeleide medewerkers, is gecertificeerd en representatief én werkt zeer klantgericht. Ze hebben kennis van alle KPN-processen en vangen prettig en snel onze pieken op."



Geavanceerde netwerken    Standaard of op maat    Revolutionaire glasvezelkabels    Mensen met vakkennis    Connectiviteitsproducten en softwareoplossingen

**Draka<sup>XS</sup>Net | Value Innovation voor de volgende generatie FttH-netwerken**

Value Innovation betekent een bepaalde kijk op de wereld. Hoe kunnen wij onze klanten helpen om meer te doen, meer geld te verdienen, meer te besparen, meer te bereiken? Hiervoor is Draka<sup>XS</sup>Net ontwikkeld, de Fibre-to-the-Home oplossing die netwerkoperators helpt hun breedbandactiviteiten op te zetten.



**Dirksen Opleidingen, partner van Van Dulmen in telecommunicatie opleidingen**



- Glasvezel- en koperinfrastructuren
- Meettechniek (glas/koper)
- Tele- en datacommunicatie
- PC- en netwerktechniek
- Certificeringen



Meer weten? Bel 026 - 3 546 544 of kijk op [www.dirksen.nl](http://www.dirksen.nl)



Noordeinde 124a  
3341 LW Hendrik Ido Ambacht  
Tel. 078-6126666 Web. [www.onsfiber.com](http://www.onsfiber.com)

**Uw glasvezellas- en meetapparatuur is onze zorg !**

ONS Fiber Parts & Tools is het adres als het gaat om:

- Glasvezellasapparatuur
- Meetapparatuur
- Glasvezel inblaasapparatuur
- Gereedschappen en verbruiksmaterialen
- Glasvezelkabels, patchkabels en andere netwerk componenten
- Actieve glasvezel apparatuur



Fujikura FSM 60S



FIS OVX OTDR

Wij zijn de exclusieve dealer van Fujikura, FIS en ODM en leverancier van CBS, Ripley, Raucut, Ideal, Clauss/No-Nik en nog veel meer.

Wij hebben een eigen 24uur Service Center waar wij al het nodige onderhouds-, reparatie- en calibratie werk kunnen uitvoeren aan glasvezellas en meetapparatuur.



**ALCLEAN B.V.**  
SCHOONMAAKSPECIALISTEN

**SCHOONMAAKONDERHOUD**  
*gebouwen, bedrijven, scholen en installaties*

**VLOERONDERHOUD**  
*gespecialiseerd in renovatie van hout en natuursteen*

**GLAS- EN GEVELONDERHOUD**  
*telewash en mobiele hogedrukunit*

**WWW.ALCLEAN.NL**  
**TEL. 0180 511165**



raadgebureo

- opleiden
- human resources
- juridisch
- financieel

Van Dulmen kiest voor ons.

U ook?

De Wederik 5 3355 SK PAPENDRECHT  
T. 078 615 96 92 F. 078 615 60 77 [info@zakenwijzer.nl](mailto:info@zakenwijzer.nl)  
[www.zakenwijzer.nl](http://www.zakenwijzer.nl)